

HƯỚNG DẪN DỊCH VỤ SMS BANKING BAOVIETBANK

SMS Banking là gói tiện ích cho phép khách hàng truy vấn thông tin tài chính ngân hàng qua điện thoại di động bằng cách gửi tin nhắn theo mẫu quy định tới tổng đài **8149**.

Các tiện ích của dịch vụ như: Truy vấn số dư tài khoản, sao kê 05 giao dịch gần nhất, tự động nhận thông báo biến động số dư tài khoản, chuyển khoản bằng tin nhắn, các dịch vụ thanh toán: Nạp tiền điện thoại di động - VnTopup, Thanh toán hóa đơn, tra cứu tỷ giá ngoại tệ, lãi suất ngân hàng, thông tin trợ giúp

A. HƯỚNG DẪN CHUNG

TT	NỘI DUNG	CÚ PHÁP gửi 8149
Dành cho khách hàng có tài khoản tại BAOVIET Bank và đã đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking		
1	Tra cứu số dư tài khoản mặc định	BAOVIET SD
2	Tra cứu số dư tài khoản tùy chọn	BAOVIET SD SốTàiKhoản
3	Tra cứu 05 giao dịch gần nhất của TK mặc định	BAOVIET SK
4	Tra cứu 05 giao dịch gần nhất của TK tùy chọn	BAOVIET SK SốTàiKhoản
<p>Lưu ý:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quý khách được miễn phí dịch vụ thông báo biến động số dư tài khoản. • Một số điện thoại có thể đăng ký nhận thông báo biến động và tra cứu thông tin với nhiều tài khoản cùng hoặc khác mã KH. • Với những biến động nhỏ hơn 50.000đ, hệ thống sẽ không thông báo. 		
Dành cho tất cả các khách hàng		
5	Tra cứu tỉ giá ngoại hối tại BAOVIET Bank	BAOVIET TG (LoạiNgoạiTệ) LoạiNgoạiTệ: USD, EUR, GBP, JPY, SGD, HKD, AUD, THB
6	Tra cứu lãi suất tiết kiệm VND tại BAOVIET Bank	BAOVIET LS (VND) Nội dung trong dấu ngoặc không bắt buộc phải nhập

7	Tra cứu lãi suất tiết kiệm USD tại BAOVIET Bank	BAOVIET LS (USD) Nội dung trong dấu ngoặc không bắt buộc phải nhập
---	---	--

Hỗ trợ khách hàng:Ngân hàng BAOVIET Bank: **1900 55 88 48**VNPAY: **1900 55 55 77**

Hoặc các số điện thoại chăm sóc khách hàng của các Công ty Viễn thông.